

## 项目(12): 夜间打入设置

上行显示: 夜间打入设置

下行显示: 001-11111111

11111111 表示所有外线打入001端口振铃, 0-表示不振铃。

001: 指分机端口号, 从001-048。可用\*\*\*代表所有分机端口。

### 普通话机编程

输入项目代码12后, 听到一声提示音, 表示进入项目编程。

先输入分机端口号, 再按\*号转到控制外线打入配置代码的输入, 输完后按\*转下一分机端口输入。按#号则返回项目输入状态。

**系统初始设置:** 所有外线打入001端口的响铃。

## 项目(13): 外线振铃延时

上行显示: 外线振铃延时

下行显示: 001-00000000

001: 指分机端口号, 从001-048。

00000000: 表示外线打入时振铃分机不设置振铃延时, 1-设置振铃延时。

端口125-128用于密码四种打出配置的设置(即密码外线权), 分别对应 1-4四种类型。

例如: 125-11111111

125: 代表密码第一种打出配置类型

11111111: 每一位数代表密码可使用该外线打出。0--不可用该外线打出。

### 普通话机编程

输入项目代码13后, 听到一声提示音, 表示进入项目编程。

先输入分机端口号, 再按\*号转到外线打入延时振铃配置代码的输入, 输完后按\*转下一分机端口输入。按#号则返回项目号输入状态。

※注: 1. 本项中设置为振铃延时的分机必须在(11)(12)项中设置该分机振铃。

2. 振铃延时的次数由(04)项中第三小项决定。

**系统初始设置:** (001-124)-00000000 (所有外线打入无分机延时振铃)  
(125-128)-11111111 (所有密码可用所有外线打出)

## 项目(14): 服务等级

上行显示: 服务等级

下行显示: 001-14

001: 指分机端口号, 从001-048。可用\* \* \*代表所有分机端口。

1: 分机不加阻塞密码时的使用等级(即加锁前等级)。从1-6共6个等级。

4: 分机加阻塞密码后的使用等级(即加锁后等级)。从1-6共6个等级。

**阻塞密码设置方法:** 专用话机摘机按内线键加722加四位密码加#, 普通话机摘机按#722加四位密码加#, **取消方法:** 专用话机摘机按内线键723加四位密码加#, 普通话机摘机按#723加四位密码加#, 阻塞密码只能在本机上使用和取消。  
说明:

A. 服务等级: 共设六个等级, 每个服务等级规定了相应的限制代码和开放代码, 具体号码请在系统编程等15至第18项设置。

B. 等级1: 不作任何限制, 最高服务等级。初始设置为打国际长途电话。

C. 等级2: 限制在第15项里所设置的电话号码。初始设置为打国内长途电话。

D. 等级3: 限制在第16项里所设置的电话号码, 开放第17项里所设置的电话号码。一般用作拨打部分地区长途电话和市话设置。初始设置为打市话和锁信息台等级。

E. 等级4: 限制在第15项与第16项里所设置的电话号码, 不开放第17项里所设置的电话号码。初始设置为打市话和锁信息台等级。

F. 等级5: 只能使用在第18项里所设置的电话号码。一般用作拨打应急电话和报警电话设置。

初始设置为只能打报警台等级。

G. 等级6: 只能打内线。

H. 本书中所有服务等级(包括分机阻塞等级、随身密码等级、外转外密码等级)权限都以上为准。

### 普通话机编程

输入项目代码14后, 听到一声提示音, 表示进入项目编程。

先输入分机端口号, 再按\*号转到输入服务等级和阻塞等级, 输完后按\*号转到下一分机端口输入。按#号则返回项目号输入状态。

**系统初始设置:** 所有分机等级为14。

## 项目(15): 限制代码A

上行显示: 限制代码A

下行显示: 01-00

01: 指组号, 可设4组(01-04);

00: 指限拨号码, 可设8位。

本项为4组1-8位限拨号码, 其限制的组数少, 可设限制国内或国际长途, 或特殊代码, 用于服务等级2和4。

### 普通话机编程

输入项目代码15后, 听到一声提示音, 表示进入项目编程。

先输入代码组号, 再按\*号转到限拨号码的输入, 输完后按\*号转下一代码组输入。在限拨号码输入状态不输入号码而直接按\*号即将当前的限拨号码删除, 并转到下一组代码组号。按#号则返回项目输入状态。

**系统初始设置:** 01-00

02-168

03-968

04-969

## 项目(16): 限制代码B

上行显示: 限制代码B

下行显示: 01-0

01: 指组号, 可设20组(01-20);

0: 指限拨号码, 可设8位。

本项为20组1-8位限拨号码, 其限制的组数多, 可设置较多的限制号码。用于等级3和4。

### 普通话机编程

输入项目代码16后, 听到一声提示音, 表示进入项目编程。

先输入代码组号, 再按\*号转限拨号码的输入, 输完后按\*号转下一代码组输入。在限拨号输入状态不输入号码而直接按\*号即将当前的限拨号码删除, 并转到下一组代码组号。按#号则返回项目号输入状态。

**系统初始设置:** 01-0  
02-168  
03-968  
04-969

## 项目(17): 开放代码C

上行显示: 非限制代码C

下行显示: 01-

01: 指组号, 可设12组(01-12)。

本项为12组1-8位的开放码, 可设置多组被(15)(16)项限拨的号码用于开放。用于等级3。

### 普通话机编程

输入项目代码17后, 听到一声提示音, 表示进入项目编程。

先输入号码组号, 再按\*号转非限制代码的输入, 输完后按\*号转下一代码组输入。在非限制代码输入状态不输入号码而直接按\*号即将当前非限制代码删除, 并转到下一组代码输入。按#号则返回项目号输入状态。

**系统初始设置:** 未设

## 项目(18): 公共代码D

上行显示: 公共代码D

下行显示: 01-110

01:指组号, 可设4组(01-04);

110:公共代码, 可设8位。

公共代码是指一些特殊号码, 如火警, 匪警等不受限制的号码。

### 普通话机编程

输入项目代码18后, 听到一声提示音, 表示进入项目编程。

先输入代码组号, 再按\*号转公共代码的输入, 输完后按\*号转下一代码组输入。在公共代码输入状态不输入代码而直接按\*号即将当前的公共代码删除, 并转到下一组代码组号。按#号则返回项目号输入状态。

**系统初始设置:** 01-110  
02-112  
03-119

## 项目(19): 用户机代码

下行显示: 01-X

01: 指组号, 可设四组(01-04)

X: 指PBX代码, 1至2位;

如外线口装有其它交换机分机线, 为限制本交换分机通过该PBX线打长途或市话, 则需在此标明该用户线打外线的接续代码, 否则无法限制长途或市话。

举例说明如下:

本集团电话的第一条外线接的是其它交换机分机线, 该交换机拨号9出局打市内电话, 拨0出局打长途电话。如要限制本集团电话的第12分机利用这条外线拨打市内电话和长途电话, 首先需在系统设置第01项将第一条外线设置为限制线, 在系统设置第02项将第一条外线设置为PBX线, 在系统设置第14项将第12分机的等级设置为2级或3级或4级或5级, 再在系统设置第19项将PBX接续号码设置为01-9和02-0。

### 普通话机编程:

输入项目代码19后, 听到一声提示音, 表示进入项目编程。

先输入代码组号, 再按\*号转PBX代码的输入, 输完后按\*号转下一代码组输入。在PBX代码输入状态不输入代码而直接按\*号即将当前的PBX代码删除, 并转到下组代码组号。按#号则返回项目号输入状态。

### 系统初始设置: 未设

## 项目(20): 随身密码

上行显示: 随身密码

下行显示: 001-XXXXXX-1-1

001: 指随身密码序号, 可设255组(001-255);

XXXXXX:指密码, 密码六位长。

1: 服务等级: 从1-6共6个等级。

1: 随身密码外线权, 1-4 四种外线权, 由(13)项125-128指定密码可用哪几条外线打出; 为方便经常走动的人员在公司不同的地方都可使用电话打长途或市话, 系统可设置255组个人随身密码分配给在公司经常走动的人员, 以方便他们与外界的联系, 通话记录算在个人随身密码上, 而不会算在使用在分机上。

### 普通话机编程

输入项目代码20后, 听到一声提示音, 表示进入项目编程。

先输入密码序号, 按\*号转到密码输入, 再按\*号转到服务等级输入, 再按\*号转到外线权输入, 在输入密码状态不输入密码直接按\*号则将密码删除, 按#号则返回项目号输入状态。

### 系统初始设置: 未设随身密码

## 项目(21): 外转外密码

上行显示: 外转外密码:

下行显示: 001-XXXXXX-1-1

001: 密码序号, 可设8组(001-008);

XXXXXX: 外转外密码; (即DISA密码)

1: 服务等级, (从1-6共6个等级)

1: 密码外线权, 1-4四种外线权, 由(13)项125-128指定密码可用哪几条外线打出; 系统可为公司人员最多配置8个外线转外线密码, 方便公司人员在外面利用公司的电话线打长途或进行其他电话服务, 当然打入的外线必须设置成电脑话务员接答方式, 打出的电话费记入外转外密码。

### 普通话机编程

输入项目代码21后, 听到一声提示音, 表示进入项目编程。

先输入密码序号, 按\*号转到密码输入, 再按\*号转到等级输入, 再按\*号转到外线权输入, 在输入密码状态不输入密码直接按\*号则将密码删除。按#号则返回项目号输入状态。

**系统初始设置:** 未设外转外密码。

## 项目(22): 分机设置 1

上行显示: 分机设置1

下行显示: 001-30001

001: 分机端口号, 从001-048,可用\*\*\*代表所有分机。

3: 呼叫等候提示, 0--内线关外线关, 1--内线开外线关, 2--内线关外线开, 3--内线开外线开; 用于分机通话时有别的分机呼叫或外线来电时, 决定是否发送提示音。

0: 内线响铃方式, 1--声音提示, 0--铃声提示; 只有当该端口接有专用话机时自动应答有效, 表示其他分机呼叫本机时是自动应答还是振铃。

0: 三分钟警告时间, 0--无警告, 1--3分钟, 2--6分钟, 3--9分钟。用于防止员工煲电话粥, 长话短说。分机设置该项后, 在作外线通话超过规定时间后向分机送告警提示音, 在告警约一分半钟后则自动释放外线。具体告警方式(打出告警, 打出打入均告警)由06项的第四小项决定。

0: 强插/强拆外线, 0--不允许, 1--允许; 表示分机是否有权强行插入或强拆正在通话的外线。该项功能主要用于总机催挂, 电话监听等场合。9 强插/强拆外线的使用方法参经常用功能指令表)

1: 专用话机选择, 0--英文, 1--中文。

### 普通话机编程:

输入项目代码22后, 听到一声提示音, 表示进入项目编程。

先输入分机端口号, 再按\*号转入五项输入, 再按\*号转下一分机端口输入。按#号则返回项目号输入状态。

※注: 本项中第三小项三分钟告警的具体方式由(06)项第四小项决定。

**系统初始设置:** 所有分机设置为-30001

## 项目(23): 分机设置2

上行显示: 分机设置2

下行显示: 001-02000

001: 分机端口号, 从001-048, 可用\*\*\*代表所有分机。

0: 首选外线, 只能从0-8选择, 0代表选任意空闲外线, 1-8代表1-8外线。(只能设置1-8外线。)当分机设置摘机直通外线时, 由该项决定摘机后最先选择哪条外线。

2: 免打搅设置, 0--无免打搅, 1--外线免打搅, 2--内外线免打搅; 分机设置免打搅功能时, 该项决定免打搅的具体方式。设置0表示免打搅无效, 即使设置了免打搅也无效。设置1表示免打搅仅对外线而言, 内线呼叫无免打搅。设置2表示内线呼叫或外线来电都免打搅。

0: 暂不使用。

0: 分机提机直通外线设置, 0-拨9打外线, 1-摘机直通外线。

设置为直通外线状态时, 用户打外线电话就如同电话机直接接在外线上一样。如要打内线电话, 专用话机只需先按内线键, 再拨内线号码; 普通话机只需先按#键, 再拨内线号码。

0: ----暂不使用。

### 普通话机编程

输入项目代码23后, 听到一声提示音, 表示进入项目编程。

先输入分机端口号, 再按\*号转入五位新设置, 再按\*号转下一分机端口输入。按#号则返回项目号输入状态。

**系统初始设置:** 所有外线设置为-02000

## 项目(24): 代答组设置

上行显示: 代答组;

下行显示: 1-001-1

1: 代答组序号, 可设4组(1-4)。

001: 分机端口号, 从001-048, 可用\*\*\*代表所有分机端口。

1: 加入退出, 1--加入, 0--退出; 系统可设置4个代答组, 每个代答组可容纳48部分机。设置代答组的目的主要用于部门或单位划分。比如一个公司有几个较独立的部门或有些分机出租给其他单位, 这时设置代答会有许多好处, 分机代答限于本代答组。

### 普通话机编程

输入项目代码24后, 听到一声提示音, 表示进入项目编程。

先输入代答组序号, 再按8号输入分机端口号, 再按\*号转加入或退出输入。完后按\*号转下一分机加入或退出代答组输入。退出设置按#号则返回项目号输入状态。

**系统初始设置:** 所有分机在同一代答组内

## 项目(25)：经理秘书对

上行显示：经理秘书对

下行显示：1-EX-SE

1：经理秘书对序号，可设8组（从1-8）；

EX：经理分机端口号，从001-048；

SE：秘书分机端口号，从001-048。

用于减少电话对经理人员的琐碎打搅，设置该项后，电话来电首先到秘书分机，经秘书分机过滤后再转给经理分机。

### 普通话机编程：

输入项目代码25后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

先输入经理秘书对序号，再按\*号输入经理分机端口号，再按\*号转输入秘书分机端口号。完后按\*号转下一经理秘书对输入。退出设置按#号则返回项目号输入状态。

※注：本项中设置经理秘书对后，必须在经理分机上设置免打搅功能方有效。

**系统初始设置：** 未设

## 项目(26)：系统密码

上行显示：系统密码；

下行显示：-1967590

为加强系统设置的保密性，可将当前的系统密码改为别的密码。

### 普通话机编程

输入项目代码26后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

输入7位密码，输入完后按#号返回项目号输入状态。

注意：系统密码更改后，进入编程状态必须输入新的系统密码。

**系统初始设置：** 1967590

## 项目(27)：特殊端口

上行显示：特殊端口；

下行显示：

DISA端口：外转外分机端口（未设）

第一总台：001

第二总台：（未设）

第三总台：（未设）

本项共有四项设置，包括外转外分机端口，总台1/总台2/总台3。

如系统需使用外线转外线功能或两外线非监听会议，则需设置一个分机端口作两外线通话的中间桥。该分机端口需在主板端口001-008间选择，须为空闲端口。外转外分机端口也称非监听会议端口。设置多总台的意義在于总台不一定设置在001端口，并可以设置两个辅助总台，以便第一总台繁忙时可由另外两个总台接听。

### 普通话机编程

输入项目代码27后，听到一声提示音，表示进入项目编程。只能输入外转外端口号码，输完后按#号返回项目号输入状态。（普通话机不能设置总台）

**系统初始设置：** 第一总台：001其余三项未设

## 项目(28): 系统复位

上行显示: 系统复位;

下行显示: 1/0

本项设置可将系统设置复位成出厂状态, 包括系统密码。当你将系统设置设乱, 需要准备重新设置时可使用此功能。(使用方法: 进入28项后按1即可复位)

### 普通话编程

输入项目代码28后, 听到一声提示音, 表示进入项目编程。输入1即可复位。

## 项目(29): 端口分机号编程

上行显示: 端口分机号码

下行显示: 001-8001

001 为端口号, 从001-048, 可用\*\*\*代表所有端口。8001为分机号, 从两位到四位, 数值从0...9。第一位必须为1或2或8。不能同时存在相同的分机号码; 也不能同时存在分机号码重码。如: 812与81, 812与8128。如要对各分机号码重新设置, 则可先将所有端口的号码清除, 再对各端口重新输入新的号码。

**清除所有端口分机号码步骤:** 输入\*\*\*, 按转接键两次。

### 普通话机编程

输入项目代码29后, 听到一声提示音, 表示进入项目编程。

先输入端口号, 再输入\*号, 再输入两至四位分机号码, 输完后按\*转下一端口的输入。在输入分机号码状态如不输入分机号码而直接按\*号则将当前分机号删除, 并转到下一端口。按#号返回项目号输入状态。

**清除所有端口分机号码步骤:** 进入29项输入\*\*\*\*\*即可。

※本项设置应特别注意:

1. 分机号码的长度只能是两位到四位。
2. 分机号码的首位只能是1/2/8开头。
3. 在重新设置分机号码之前, 必须将原分机号码全部清除。

**系统初始设置:** 001至048-1001至1048

## 项目(30): 国际长途电话单价设置

上行显示: 国际长途单价

下行显示: 00852-00: 20-0

00852: 为国际长途电话区号, 最大6位数。00为固定数值, 不能修改。例如, 输入1, 则表示001开头的国际长途号码的单价是相同的。00:80 为该区号所对应的每6秒钟单价。0表示该地区是否开通IP电话功能; 0--不开通 1--开通 (初始设置所有区号都未开通IP)。

共有250个国际长途区号, 其中出厂时已设置了214个国际长途区号, 余下86个可由用户自己添加新的区号及单价。

### 举例：

- A. 查询00852国际区号单价：  
进入本项设置后，按852，再按转接键一次即可显示区号和单价。
- B. 修改指定区号单价：  
如修改00852的单价为2元5角，进入本项设置后，按852,再按转接键二次即可显示00852-00: 20-0光标在第00:20的0下面，输入0250，然后按保留键存储。
- C. 查询某一类区号及单价：  
如查询001开头的区号及其单价。当光标在第3位时，输入1，然后按转接键，则系统查询001开头的区号并显示单价。
- D. 删除指定区号及单价：  
如想删除00852及其单价，则当光标在第3位时，输入852然后按转接键，则系统首先查询该区号，查询到后即显示单价。按清除键即将该区号及其单价清除，然后按转接键或保留键将清除结果保存。
- E. 设置该地区开通IP功能：  
先查到该区号，按转接键将光标转到单价第一位，然后按#号键将最后面的0改为1，表示该地区已加入IP电话服务范围。

**普通话机编程：** 本项无效。

### 项目(31): 国内长途电话单价设置

上行显示：国内长途单价

下行显示：010-00:07-0

010 为国内长途电话区号，最大5位数。0是固定数值，不能修改。例如：输入8，则表示08开头的国内长途区号的单价是相同的；00:07为区号所对应的每6秒单价。0表示该地区是否开通IP电话功能；0不开通，1开通（初始设置为所有区域未开通）。共有600个国内长途区号，其中出厂时已设置了519个国内长途区号，余下81个可由用户自己添加新的区号及单价。519个国内长途区号及单价请参阅附录。

举例：

- A. 查询0755国内长途区号单价：  
进入本项设置后，首先按755，再按转接键一次，将可显示区号单价。
- B. 修改指定区号单价：  
如修改0755的单价为1元2角，进入本项设置后，按755，再按转接二次即可显示0755-00:07-0光标在第00:07的0下面，输入0120，然后按保留键存储。
- C. 查询某一类区号及单价：  
如查询08开头的区号及其单价。当光标在第2位时，输入8，然后按转接键，则系统查询08开头的区号并显示单价。
- D. 删除指定区号及单价：  
如想删除0755及其单价，则当光标在第2位时，输入755然后按转接键，则系统首先查询该区号，查询到后即显示单价。按清除键盘即将该区号及其单价清除，然后按转接键或保留键将清除结果保存。
- E. 设置该地区开通IP功能：  
先查到该区号，按转接键将光标转到单价第一位，然后按#号键将最后面的0改为1，表示该地区已加入IP电话服务范围。

**普通话机编程：** 本项无效。

## 项目(32): 市内电话单价设置

上行显示: 市话单价

下行显示: 1--00:14/1分

例: 本地区打以1、2、3、4、5、6、9开头的电话号码收费为前3分钟0.22元(不满3分钟按3分钟结算), 后按每1分钟计0.11元, 以4、7、8开头的电话号码按每1分钟0.20元结算。

具体操作步骤如下:

1、2、3、5、6、9开头的电话号码费率输入方法, 专用话机在时间显示的状态下按检查键在三次输入1967590听到嘟一声(否则请检查系统密码的准确性)再输入32。此时显示屏

**上行显示: 市话单价**

**下行显示: 1 00:14/1分**

光标在1的底下, 按转接键, 使光标跳至00底下, 然后输入前3分钟单价22分, 此时光标跳至14底下再输入后1分钟单价11分, 再按转接键, 使光标跳至1分钟的1底下, 输入3, 此时显示屏:

**下行显示: 1 22:11/3分**

表达的意义为: 打1开头的电话前3分钟0.22元, 以后1分钟0.11元。最后按保留键把当前设置的数据保存起来。2、3、5、6、9开头的电话号码费率输入方法与上面1开头的输入方法一致, 这里就不再重复叙述了。

4、7、8开头的电话号码费率输入方法, 专用话机在时间显示的状态下按检查键三次输入1967590听到嘟一声(否则请检查系统密码的准确性)再输入32。此时显示屏

**上行显示: 市话单价**

**下行显示: 1 00:14/1分**

光标在1的底下, 输入4, 按转接键, 使光标跳至00底下, 输入0020, 再按转接键, 使光标跳至1分钟的1底下, 输入1, 此时显示屏:

**下行显示: 4 00:20/1分**

表达的意义为: 打4开头的电话每1分钟0.20元。最后按保留键把当前设置的数据保存起来。7、8开头的电话号码费率输入方法与上面4开头的输入方法一致。注意: 在输入单价和时间(00:20/1)时, 每一位数都必须输入。

**普通话机编程:** 本项无效。

**系统初始设置:** 所有字头-00:14/分

## 项目(33): 话费显示

上行显示: 话费显示

下行显示: 端口001

001:端口号, 有4种输入方式:

指定端口号: 001-048

随身密码序号: \*001-\*255

DISA(外线转外线)密码序号: \*#1-\*#8

指定外线号: #1-#8

输入分机端口号或密码号后, 按保留键则显示全部时间段的话费。

输入分机端口号或密码号后, 按转接键首先显示起始时间, 可对起始时间的各项进行修改, 然后再按转接键则显示指定时间段的话费。

**普通话机编程:** 本项无效。

### 项目(34): 分机阻塞密码查看

上行显示: 阻塞密码

下行显示: 001-

001--端口号,“-”后是阻塞密码。输入端口号,按转接键即可显示该端口的阻塞密码。专用话机只能查看阻塞密码,如要删除该端口的阻塞密码必须在设阻塞密码话机上删除。

**普通话机编程:** 本项无效。

### 项目(35): 系统话单存储数查看

上行显示: 话单数

下行显示: -0000

0000代表系统现存的话单数。最大话单存储数共1368条。

**普通话机编程:** 本项无效。

### 项目(36): 预设话费

上行显示: 剩余话费

下行显示: 端口001

001: 端口号,有3种输入方式:

指定端口号: 001-048

随身密码序号: \*001-\*255

DISA(外线转外线)密码序号: \*#1-\*#8

输入端口号或密码序号后,按转接键或保留键,则进入预设话费输入。

输入预设话费从0000.00元到9999.99元,输入完后按保留键存储。如果要对某个端口或密码清除预设话费的功能,则在预设话费输入状态按清除键,再按保留键存储。

**普通话机编程:** 本项无效。

## 十、特殊功能指令

### 1. 键盘检查：

在时间显示状态，按检查键一次，屏幕显示检查状态。此时逐一按键盘上的16个外线键，屏幕将显示该键所代表的功能。

### 2. 键盘编程：（专用话机上的16个外线键所代表的功能可以更改）

按检查键两次，屏幕显示分机编程状态，按所要更改的外线单键，再按分类代码，然后输入分机端口号、外线端口号或外线号码，设完后按保留键保存。

注：分类代码1：设置外线端口号

2：设置分机端口号

3：设置外线号码（设外线号码时，必须在外线号前加9）

4：设置功能代码

### 3. 剩余话费显示：

可显示分机号，随身密码或外转外（DISA）密码预设的剩余话费。

显示分机号的剩余话费：按内线键，再按7881分机号#，即显示指定分机号的剩余金额。

显示随身密码的剩余话费：按内线键，再按7882随身密码#，即显示指定随身密码的剩余金额。

显示外转外（DISA）密码的剩余话费：按内线键，再按7883外转外密码#，即显示指定外转外密码的剩余金额。

### 4. 话费显示和删除：（如果显示话费后删除，必须在系统07项设置10011）

系统可显示指定分机，随身密码，外转外（DISA）密码，指定外线已使用的话费，并可将指定分机，随身密码，外转外（DISA）密码的话费删除。

在专用话机上先按内线键，再输入以下指令：

7840\* 显示话务记录全部费用

7841分机号\* 显示指定分机所记录的全部费用

7842随身密码\* 显示指定随身密码所记录的全部费用

7843外转外密码\* 显示指定DISA密码所记录的全部费用

7844 8X\* 显示指定外线所记录的全部费用。在指定分机，随身密码，外转外（DISA）密码费用显示时，按#键，则将其费用全部删除。

7845MMDDHHMM# 设置话务的起始时间（MMDDHHMM为月日时分）

7846MMDDHHMM# 设置话务的停止时间（MMDDHHMM为月日时分）

7847# 删除设置话务的时间

78481967590# 删除全部话务的记录

### 5. 总机设置分机闹钟：（24小时制）

专机话机：内线键+772小时分钟+# 再按分机号码+#--设置闹钟1

内线键+773小时分钟+# 再按分机号码+#--设置闹钟2

内线键+772+# 再按分机号码+#--取消闹钟1

内线键+773+# 再按分机号码+#--取消闹钟2

普通话机：#+772小时分钟+# 再按分机号码+#--设置闹钟1

#+773小时分钟+# 再按分机号码+#--设置闹钟2

#+772+# 再按分机号码+#--取消闹钟1

#+773+# 再按分机号码+#--取消闹钟2

## 6. 电脑话务员录放音：只能在001端口录音)

专用话机：录第一段电脑话务员：提起话筒按内线键+7851#“您好，XX公司  
请拨分机号查号请拨0”+内线键（外线打入时播放使用）。

试听第一段电脑话务员：提起话筒按内线键+7861#。

录第二段电脑话务员：提起话筒按内线键+7852#“分机正忙，请改  
拨其它分机号码”+内线键（直拨分机忙时播放使用）。

试听第二段电脑话务员：提起话筒按内线键+7862#。

录第三段电脑话务员：提起话筒按内线键+7853#“分机无人接听，  
请改拨其它分机号码”+内线键（分机无人接听时播放使用）。

试听第三段电脑话务员：提起话筒按内线键+7863#。

普通话机：录第一段电脑话务员：提起话筒按#7851#“您好，XX公司  
请拨分机号查号请拨0”+挂机

试听第一段电脑话务员：提起话筒按#7861#。

录第二段电脑话务员：提起话筒按#7852#“分机正忙，请改  
拨其它分机号码”+挂机

试听第二段电脑话务员：提起话筒按#7862#。

录第三段电脑话务员：提起话筒按#7853#“分机无人接听，  
请改拨其它分机号码”+挂机

试听第三段电脑话务员：提起话筒按#7863#。

注：电脑话务员每段最长可录制9.5S，三段总时长不能超过20S。

## 7. 话费删除：（以下操作专用话机先按内线键；普通话机按#号。）

## 8. 话单格式表示的意义：

分机话单EXT1234-2-07/13-09:18AM-01:23:16-0088626655443431-\$1224.56

随身密码话单OVER030-2-07/13-09:18AM-01:23:16-0088626655443431-\$1224.56

外转外密码话单DISA8-2-07/13-09:18AM-01:23:16-2288626655443431-\$1224.56

EXT1234                      分机号码1234

OVER030                      随身密码第030组

DISA8                         外线外密码第8组

|                  |               |
|------------------|---------------|
| 2                | 外线2           |
| 07/13-09: 18     | 开始日期和时间       |
| 01: 23: 16       | 通话时间1小时23分16秒 |
| 0088626655443431 | 打出外线号码        |
| \$1224.56        | 话费金额为1224.56元 |

## 9. 电话会议：

系统可允许两条外线六部分机（或八部分机）共八方会议。

专用话机使用方法：专用话机先与外线（或分机）通话，按会议键，再召集外线（或分机）加入，通话后按会议键，再按会议键召集其他人员加入。

普通话机使用方法：摘机先与外线（或分机）通话，拍叉簧按#4听拨号音后，再拨其它外线（或分机）号码，通话后拍叉簧按#5，即可实现三方通话。（普通话机只能实现三方通话）

## 10. 外线转外线功能

设置：01项外线打入必须设为电脑话务员接听，27项设置一空闲端口，此端口必须为001-008端口中一个，此端口不允许接话机，21项设置外线转外线密码。

使用：外线打入听到电脑话务员语音时按\*号键+外线转外线密码+9+外线号码。在通话过程中如听到“嘟、嘟”提示声，必须按#号键延时通话时间。如通话完毕请连续按两次#号键再挂机。

## 11. 监听与强拆外线功能

设置：在系统编程22项第四小项设置为1。

监听使用：按分机号或选外线后听到占线音，再按1，不能监听内线与内线通话。

强拆使用：按分机号码后听到占线音，再按\*，即可把正在与外线通话的分机，进行强行拆断，不能强拆内线与内线通话的分机。

## 12. 专用话机处理来电翻查及清除功能（只能在001-004端口有效）

专用话机最多可存储显示50组来电电话号码

其它专用话机在待机状态下，按检查键（或CHECK/PROG键）一次，再按转移/免打搅键一次，专用话机上即显示出来电号码及每组的序号，按重拨键往下翻查，按闪断键往上翻查，按保留键显示来电号码的日期时间，按自动应答键删除本机所有来电显示号码。

## 13. 2B专用话机待机状态下

直接按来电上翻或来电下翻键就立即进入来电，记录查询界面，显示最新的来电号码；按CHECK键转为显示该记录的来电时间日期和记录序号；继续按来电上翻或来电下翻键，则显示下一个或上一个来电记录，按静音键清除所有来电记录。

## 十一、其它功能附属说明及编程

### 1. 来电显示（选配功能）

来电显示为W824(9)型的选配功能，本制式适用于FSK、DTMF等两种来电显示制式，专用话机及分机（有来电显示功能）都可实现来电显示，内外线来电号码能够多次转接显示；如需使用此功能，要求外线有来电显示功能，主机需要换有来电显示功能的外线板、具体设置方法如下：

首先进入系统01项，把有来电显示外线的第一小项改为2，（例如外线1有来电显示应设置为1-20030）；再进入22项，把使用来电显示分机的第二小项设置为1。设置完毕把主机电源开关一次。

注：分机来电显示制式为DTMF，若来电显示不稳定可参照01项设置。

### 2. 中断连号（选配功能）

中断连号为WS824(9)型选配功能，如需使用此功能，**需在当地电信局申请外线无条件转移功能，且转移功能可实现两次以上。**

将对外公布号码的外线（假设为Y）申请无条件转移功能，此外线必须可实现多次转移，检查多次转移功能的方法为：首先在Y上设置一组转移目的号码A（操作指令\*57\*A号码#），呼叫Y，目的号码A会响铃，A摘机保持通话；在Y上设置另一组转移目的的号码B（操作指令#57#有证实音挂机，再摘机按\*57\*B号码#。若有的外线无需按取消指令#57#，那么此外线即可设置快选功能），这时呼叫Y，目的号码B会响铃，此时已建立两组通话。

如按以上检查方法成功，说明外线Y可以做到中继连号功能，具体设置如下：

将对外公布号码的外线接在最后的外线端口上，在01项把此外线端口设置成00101，则表示连号循环方式转移。（即：不管前面的外线是否空闲，外线打入都会按顺序，每条循环打入自由分配，特别适合房产公司等特殊服务种类）；如设置成00121，则表示连号优先方式转移。（即：当外线打入时，优先从最后一条外线振铃，第二次来电时，仍会优先选择最后一条空闲的外线打入，适合单位、企业服务种类使用）。如需此功能，须将最后一个分机端口空闲，在系统03项的32小项输入取消指令“#57#”，33小项输入设定指令“\*57\*”，34到49小项分别输入1到16外线的号码并在号码后加#，对外公布号码在此无需输入；系统05项设置为01120，设置完毕后需开关机一次。如按以上操作不能实现连号功能，请把04项的第2小项设置为1（表示慢速连选），再开关机一次。如还是不能实现，请把时间调整一次：如是慢选，在系统02项把所有外线设置为00020，如是延时慢选，在03项的32、33小项的指令前加“#”号，两个“#”号表示1秒，四个“#”号表示2秒，依次类推。若是快选只需在05项的第4小项（调整时间）在2-7秒之间调整，直到选取合适的时间。

#### 举例说明：

某一企业单位，外线已申请无条件转移功能，进入交换机是否能实行连号多次转移功能，其设置如下：

首先在系统03项输入取消指令和设定指令（#57#和\*57\*）再输入1到16外线号码，公布的号码在此无需输入。系统01项把接入公布号码的外线端口设置为00121或00101（00101表示按顺序循环转，00121表示最后优先转）。测试外线转移的程序为：假如Y为公布号，A和B分别为转移号码，先在Y设置一组转移到A，呼叫Y时A会响铃，A摘机保持通话；再在Y上设置另一组转移号码B，如无需在Y上输入#57#挂机后再摘机按\*57\*转移号码B#这一程序，就直接在Y上设置另一组转移号码B。

（快选与慢选04第二小项设置，0表示快选，1表示慢选）。此条件则表示快选，快选时只需在05项的第4小项（时间调整）在2-7秒之间调整，一般为2秒最佳，反之，此条件则表示慢选，慢选时首先在02项的第4小项全部设置为2，表示闪断时间为1.2秒。如还不能实现，则在取消指令和设定指令前加“#”，表示延时时间直到合适时间为止。

### 3. IP功能（内置功能）

IP功能为W824(9)型内置功能，可在主机内存储10张卡，分配在03项的位置为00-04(第一张)05-09(第二张)以此类推，45-49(第十张)，

具体设置方法如下：

系统03项设置以下参数

00——IP电话切入号；（切入号后加\*，表示此卡为无帐号密码型，开通区域默认为全国通）；

01——语种选择号；

02——帐号（如IP卡帐号需加#号，在此需加#号）；

03——密码（如IP卡密码需加#号，在此需加#号）；

04——间隔时间（共8位，1与2位为切入号和语种选择之间时间，3与4位为语种选择和帐号之间时间，5与6位为帐号和密码之间时间，7与8位为密码和长途号码之间时间。）系统可设置10组卡，位置为：00-04为第一组卡，05-09为第二组卡，依此类推。

系统07项的B小项设置为1表示系统启动IP功能，0表示关闭此功能；

分机IP功能切换731#-关闭本机IP功能，730#-开通本机IP功能；

系统30、31项设置国际、国内IP电话开通区域，方法：全部开通（或关闭），进入系统30项（或31项）按三次\*转接一次，再按#号再按转接键一次，保留键一次。开通（或关闭）某个区域，进入系统30项（或31项）输入区号（国际区号免输前面00，国内区号免输前面0）转接一次按#号一次，再按转接键一次+保留键一次+清除二次。

#### ★ IP自动追拨是否加“#”号可任意设置

如需设置IP功能，现有的地区IP（如17909、17931等）拨完号码后需要加“#”号结束或无需加“#”号。

因此可经过系统设置IP拨完号码后需加“#”或不需要加“#”结束，可任意设定。首先进入系统06项，把06项的B小项设置为“0”，表示加“#”号，设置为“1”，表示不需要加“#”号结束。

#### 4. 汇线通免拨“9”或“0”出局功能

如果外线已有汇线通业务，此外线出局方式为拨“9”或“0”，接入本集团电话后，因本集团电话出局方式也是拨“9”，造成多项出局不方便，因此可设置汇线通出局无需拨“9”或“0”。

如汇线通出局是拨“0”时，系统02项的A、B小项就设置为“1”，D小项设置为“3”，表示此外线出局无需拨“0”。

如汇线通出局是拨“9”时，系统02项的A、B小项就设置为“1”，D小项设置为“2”，表示此外线出局无需拨“9”。

#### 举例说明：

某一企业单位，外线安装的是汇线通业务，且汇线通是拨“9”出局，此外线接入本系统后，要求所有分机无需拨“9”出局，其设置进入系统02项，把接入汇线通业务的外线端口设置为11020，就表示摘机直拨外线，无需拨“9”出局。

**注：**若使用特殊版本的选配功能，其原有项目功能自动失效。